

|                                                                                   |                                              |                                                                                                                                                                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  | PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES |                                                                                                                                                                         | CODIGO: AVI-PDT-001 1           |
|                                                                                   | <b>AVISO DE PRIVACIDAD MAESTRO</b>           |                                                                                                                                                                         | Fecha aprobación:<br>05-12-2025 |
| Estado documento:<br>vigente                                                      | Responsable:<br>Andres Torres                | Clasificación:<br><input type="checkbox"/> Público<br><input type="checkbox"/> Interno<br><input type="checkbox"/> Confidencial<br><input type="checkbox"/> Restringido | Fecha Vigencia:<br>01-01-2026   |
| Aprobado por:<br>Andres Torres.                                                   | Cargo: Gerente General                       |                                                                                                                                                                         | Versión: V-01                   |
| AVISO                                                                             |                                              |                                                                                                                                                                         | Paginas: 3                      |

### 1. Identificación del Responsable del Tratamiento

TUDATA S.A.S., identificada con NIT 901.456.356-2, con domicilio en la ciudad de Barranquilla, Colombia, en la Calle 85 No. 50-159 Of. 504, correo electrónico legal@tudata.com.co y sitio web www.tudata.com.co, actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales.

### 2. Objeto del Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informar a los Titulares de los datos personales sobre la existencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales de TUDATA S.A.S., las finalidades del tratamiento, los derechos que les asisten y los canales habilitados para ejercerlos, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Este Aviso aplica a todos los canales de recolección de información utilizados por TUDATA S.A.S., incluyendo, entre otros, sitio web, aplicaciones, formularios, contratos y canales conversacionales como WhatsApp (Data Express).

### 3. Datos personales objeto de tratamiento

TUDATA S.A.S. podrá tratar, entre otros, los siguientes tipos de datos personales:

- Datos de identificación y contacto.
- Datos laborales, comerciales y contractuales.
- Datos financieros y transaccionales cuando sea legalmente procedente.
- Datos sensibles, incluyendo datos biométricos, cuando resulte necesario y con las garantías legales correspondientes.
- Datos derivados o inferidos generados a partir del uso de la plataforma.

El suministro de datos sensibles y de datos de menores de edad es de carácter facultativo, salvo cuando resulte estrictamente necesario para la prestación del servicio o exista obligación legal.

### 4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados por TUDATA S.A.S. para las siguientes finalidades generales:

- Prestación de servicios y ejecución de relaciones contractuales.
- Verificación y validación de identidad.
- Prevención del fraude, suplantación y actividades ilícitas.
- Gestión de solicitudes, reclamos y ejercicio de derechos de Habeas Data.

|                                                                                   |                                              |                                                                                                                                                                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  | PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES |                                                                                                                                                                         | CODIGO: AVI-PDT-001 2           |
|                                                                                   | <b>AVISO DE PRIVACIDAD MAESTRO</b>           |                                                                                                                                                                         | Fecha aprobación:<br>05-12-2025 |
| Estado documento:<br>vigente                                                      | Responsable:<br>Andres Torres                | Clasificación:<br><input type="checkbox"/> Público<br><input type="checkbox"/> Interno<br><input type="checkbox"/> Confidencial<br><input type="checkbox"/> Restringido | Fecha Vigencia:<br>01-01-2026   |
| Aprobado por:<br>Andres Torres.                                                   | Cargo: Gerente General                       |                                                                                                                                                                         | Versión: V-01                   |
| AVISO                                                                             |                                              |                                                                                                                                                                         | Páginas: 3                      |

- Uso de tecnologías automatizadas e inteligencia artificial con fines operativos, de seguridad y mejora del servicio.
- Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, contables y judiciales.
- Conservación de evidencia relacionada con actuaciones legales y administrativas.

Las finalidades específicas por tipo de titular se encuentran detalladas en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

#### 5. Tratamiento automatizado, inteligencia artificial y biometría

TUDATA S.A.S. podrá utilizar herramientas de inteligencia artificial, procesos automatizados y datos biométricos para validar identidad, prevenir fraudes, mejorar la seguridad del ecosistema digital y optimizar la prestación de sus servicios.

Dichos tratamientos no tendrán como finalidad la adopción de decisiones con efectos jurídicos adversos automáticos para el Titular sin intervención humana, salvo autorización expresa o habilitación legal. El Titular podrá solicitar la revisión humana de las decisiones automatizadas cuando aplique.

#### 6. Transferencias y transmisiones de datos

Los datos personales podrán ser transmitidos o transferidos a Encargados del Tratamiento ubicados en Colombia o en el exterior, incluidos proveedores de servicios tecnológicos y de computación en la nube, cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades informadas.

En estos casos, TUDATA S.A.S. garantizará el cumplimiento de los principios de seguridad, confidencialidad y legalidad exigidos por la Ley 1581 de 2012.

#### 7. Derechos del Titular

El Titular de los datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a su información.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales.

|                                                                                   |                                              |                                                                                                                                                                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  | PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES |                                                                                                                                                                         | CODIGO: AVI-PDT-001 3           |
|                                                                                   | <b>AVISO DE PRIVACIDAD MAESTRO</b>           |                                                                                                                                                                         | Fecha aprobación:<br>05-12-2025 |
| Estado documento:<br>vigente                                                      | Responsable:<br>Andres Torres                | Clasificación:<br><input type="checkbox"/> Público<br><input type="checkbox"/> Interno<br><input type="checkbox"/> Confidencial<br><input type="checkbox"/> Restringido | Fecha Vigencia:<br>01-01-2026   |
| Aprobado por:<br>Andres Torres.                                                   | Cargo: Gerente General                       |                                                                                                                                                                         | Versión: V-01                   |
| AVISO                                                                             |                                              |                                                                                                                                                                         | Paginas: 3                      |

#### 8. Canales para el ejercicio de derechos

Los Titulares podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: legal@tudata.com.co
- Portal web: www.tudata.com.co/PQRS
- Atención presencial en la dirección de TUDATA S.A.S.

#### 9. Política de Tratamiento de Datos Personales

La Política de Tratamiento de Datos Personales de TUDATA S.A.S. se encuentra disponible para consulta permanente en el sitio web [www.tudata.com.co](http://www.tudata.com.co), donde se detallan las finalidades específicas, procedimientos y demás disposiciones aplicables.

#### 10. Vigencia

El presente Aviso de Privacidad rige a partir de su fecha de emisión y permanecerá vigente mientras TUDATA S.A.S. realice el tratamiento de datos personales, sin perjuicio de las actualizaciones que resulten necesarias por cambios normativos o operativos.